

Riktlinjer och rekommendationer för konflikthantering

Konflikter är svårt att helt undvika inom en förening. När människor är inblandade uppstår naturligt konflikter av enklare eller svårare karaktär. Detta dokument inriktar sig på att ge vägledning i hur konflikter ska hanteras när de uppstår. Ordföranden är den utsedda kontaktpersonen i styrelsen vid konflikthantering. Om ordföranden själv är inblandad eller av någon anledning bedöms olämplig att hantera konflikten kan annan ledamot i styrelsen kontaktas.

Enklare konflikter:

- Försök lösa konflikten internt mellan de inblandade. Detta bör ske så tidigt som möjligt (dagar) efter att konflikten uppstått.
- Är konflikten sådan att flera team är involverade eller inte är löst efter ett första försök, bör ordföranden informeras.
- Är konflikten sådan att förslaget till lösning är att någon ledare/aktiv bör byta team, ska ordföranden informeras innan sådant byte.
- Om konflikten involverar barn och ungdomar under 15 år, ska vårdnadshavare kontaktas.
- Från 15 års ålder bör enklare konflikter kunna lösas mellan de inblandade inom teamet.

Svårare konflikter:

- Om det är uppenbart för de inblandade att konflikten inte kommer kunna lösas av de inblandade själva, ska ordföranden kontaktas omedelbart efter händelse som utlöst konflikten.
- Om konflikten har växt fram under längre tid utan att den uppmärksammas och kan anses djupt rotad, ska ordföranden kontaktas.
- Vid svårare konflikter bör vårdnadshavare kontaktas även för ungdomar mellan 15 och 18 års ålder.

Riktlinjer för ordförande vid konflikthantering:

- Inhämta fakta från de inblandade parterna.
- Informera styrelsen för att lägga upp handlingsplan och diskutera vem/vilka som bäst kan hantera konflikten.
- Ordna och led ett möte mellan de inblandade, med fokus på konfliktlösning i första hand och konfliktdämpning i andra hand. Detta bör ske inom 1-2 veckor från händelse som utlöst konflikt.
- Flera möten kan behöva hållas, om det anses kunna leda till en lösning.
- Utifrån framkomna fakta och möjliga lösningar fattar styrelsen beslut om åtgärder.
- Vid konflikt som handlar om upprepad kränkande särbehandling (mobbing) kan det vara aktuellt att söka externt stöd.
- Vid trakasserier som kan härledas till de sju diskrimineringsgrunderna (kön, sexuell läggning, könsöverskridande identitet, etnicitet, religion, funktionsnedsättning, ålder) bör polisanmälan upprättas i samverkan med eventuell vårdnadshavare.